

Il decalogo delle cose da dire e non dire per essere professionisti della vendita corretti

Questo decalogo è stato approntato da una ditta seria che lavora nel campo della vendita di impianti per il trattamento dell'acqua potabile, è un esempio di come sia possibile lavorare correttamente .

Argomento	Cosa dire	Cosa non dire
L'acquedotto	L'acqua di acquedotto è potabile e rigorosamente controllata. Alcune condizioni (percorso, post contatore, lavori, ecc.)ne possono abbassare la qualità rispetto alla norma. E' certamente migliorabile e a volte sono applicate deroghe per rispettare la qualità legale.	L'acqua dell'acquedotto contiene elementi che fanno male
L'acqua minerale	E' acqua con caratteristiche specifiche idonee per specifiche persone. Non tutte le acque sono quindi idonee per tutti gli organismi. I contenitori in PET non sono esenti da "cessioni". E' acqua "ferma". Molti messaggi pubblicitari esaltano aspetti che non sono necessariamente veri o positivi (es. sodio, acqua di montagna, frizzantezza naturale,)	Che quanto indicato in etichetta è diverso da quello che esce dalla fonte
Misure dell'acqua	Misurare l'acqua è complesso e misure complete e precise possono essere affidate solo a laboratori specializzati; anche noi ne abbiamo fatte. Esistono alcune misure semplici e poco costose che sono comunque utili ed attendibili (es, il test comparato con il precipitatore elettrolitico fra acqua non osmotizzata ed acqua osmotizzata, la misura della quantità dei sali disciolti TDS tramite conducimetro). Invito a vedere il sito AA	La misura con il test dell'elettrolisi mostra che l'acqua ha delle porcherie/ fango. Il test dell'elettrolisi si applica anche ad acque non osmotizzate.
Normative	AreAmbiente segue le normative, si adegua e possibilmente ne anticipa gli sviluppi. Le normative sono complesse ed in evoluzione.	Le normative sono confuse e non chiare. Solo noi seguiamo le normative
Manutenzione delle apparecchiature	Le apparecchiature abbisognano di manutenzione che si riduce al minimo in condizioni standard. La manutenzione è indispensabile e AA segue molto da vicino i Centri di Assistenza per assicurarne la competenza.	Che le apparecchiature non abbisognano di manutenzione, che la manutenzione è alla portata di tutti, che i pezzi di ricambio si trovano ovunque. L'assistenza è sempre a disposizione gratuitamente.
*****	Ha approvato il nostro progetto in quanto promuove l'utilizzo delle risorse disponibili e riduce l'utilizzo di plastica con conseguente minor impatto aziendale	***** ha certificato le apparecchiature che vendiamo.
Installabilità delle apparecchiature	Normalmente senza problemi. Esistono casi che richiedono particolare attenzione (es. Lavelli di pietre / marmi di particolare qualità e spessore, uffici molto lontani da rete idrica)	Si può installare ovunque senza problemi senza neppure guardare la cucina o l'ambiente.
Apparecchiature	Sono diverse in funzione delle esigenze del Cliente. Tutte portano valore aggiunto sulla qualificazione dell'acqua; non tutte con lo stesso risultato. Le macro classi sono: filtrazione, microfiltrazione, osmosi	Caratteristiche funzionali non proprie della macchina (es. Rondine non ha lampada UV, Gabbiano eroga tanti litri/minuto come Airone, Rondine si può mettere in ambiente chiuso, ..)
Pagamenti		
Acqua Qualificata	La definizione esatta dei nostri impianti è: impianti per il trattamento delle acque potabili. Hanno lo scopo di migliorare le caratteristiche organolettiche e ridurre, a seconda delle apparecchiature, sostanze nocive	Gli apparecchi Areambiente producono Acqua Pura.
Garanzia	I nostri impianti sono coperti da una garanzia di 24 mesi	La garanzia comprende le parti di consumo, ha durata superiore ai 24 mesi